**Rally**

**Försäkring**

**Användningsfall**

***Use case***

**F187 – Betjäna externa kanaler – Hämta försäkringsinformation**

***F187 – Employ external channels – Get insurance information***

**Version B**

Innehållsförteckning - *Contents*

1. Beskrivning av användningsfallet *- Description of the use case* 4

2. Användningsfallsdiagram - *Usage case diagram* 5

3. Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service* 6

4. Huvudflöde - *Main flow* 7

*5.* Alternativflöden - *Alternative flows* 8

6. Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows* 9

7. Regelverk – *Business rules* 10

8. Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history* 10

Revisionshistorik - *Revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
| 2016-04-01 | pA1 | Utkast  *Draft* | Leif Funseth |
| 2016-04-29 | pA2 | Några ombearbetningar  *Some reworking* | Lena Weingarth |
| 2016-06-14 | pA3 | *Added some new requirements after internal review*  *All changes marked in yellow* | Lena Weingarth |
| 2016-08-25 | pA4 | Some clarifications related to clarification tracker | Lena weingarth |
| 2016-08-30 | pA5 | Clarified alternative flow 3h | Lena Weingarth |
| 2016-09-21 | pA6 | Clarified alternative flow 3h again | Lena Weingarth |
| 2016-10-05 | pB1 | [CR342513 Improvements in service Get insurance](http://tfssharepoint.lfnet.se/sites/Rally/Kravdokumentation/01%20Ej%20releasade%20krav/CR332440%20CR342512%20CR34251%20MODIG%20MAJ2017) | Lena Weingarth |
| 2016-11-18 | pB2 | Error text 3 is changed and error text 4 is removed | Lena Weingarth |
| 2017-05-22 | B | Baseline MAJ2017 | Lena Weingarth |
|  |  |  |  |

# Beskrivning av användningsfallet *-* *Description of the use case*

| Rubrik | **Text** |
| --- | --- |
| **Sammanfattning**  ***Summary*** | Användningfallet beskriver Rallys tjänst för hämta fordonsförsäkringsinformation för en viss försäkringsperiod samt viss avtalsinformation till externa kanaler.  *This usage case describes Rally’s service for fetching the vehicle insurance information for a specific insurance period and also some insurance policy information to external channels.* |
| **Status** | Utkast, Under arbete, **Granskat**  *Draft, In progress,* ***Reviewed*** |
| **Primära Aktörer**  ***Primary Actors*** | **Extern kanal,** se ”Regelverk Betjäna externa kanaler” avsnitt ”Allmänt” – ”Aktörer”  ***External channels,*** *see “Regulations, Employ external channels”, section “Allmänt” (General) – “Aktörer” (Actors)* |
| **Startvillkor**  ***Starting conditions*** | Förfrågan om att hämta fordonsförsäkringsinformation kommer till Rally via en extern kanal.  *Inquiry about price information on vehicle insurance comes to Rally via an external channel.*  Anropande extern kanal måste vara behörig att använda denna tjänst.  *The external channel calling in must have the authority to use this service.* |
| **Önskat resultat**  ***Desired result*** | Anropande extern kanal har erhållit fordonsförsäkringsinformation för rätt försäkringsperiod och avtalsperiod för relevant fordonsförsäkring.  *The external channel calling in has received insurance information for right insuramce period and insurance policy period for the relevant vehicle insurance.* |
| **Särskilda krav**  ***Special requirements*** | * Informationen som levereras i tjänsten ska vara uppbyggd på samma sätt som kundens försäkringsbrev. * *The information that is delivered in the service shall be constructed in the same way as the customer’s insurance policy letter.* * Alla anrop och svar ska loggas i RAFILogInfo * *All requests and responses are logged in RafiLogInfo* |
| **Informations beskrivning - *Information description*** | Detaljerad (teknisk) beskrivning av tjänsten finns i dokumenten:  HamtaForsakringService  *Detailed (technical) description of the service is found in*  *HamtaForsakringService* |

# Användningsfallsdiagram - *Usage case diagram*



# Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service*

**Exempelscenario 1**:

1. Kund har från Länsförsäkringars inloggade sidor på internet valt att visa en försäkring för en personbil som kunden har försäkrat i Länsförsäkringar.

*From the Länsförsäkringar logged-in pages, a customer has chosen to show the insurance information for a passenger car.*

1. Rallys tjänst levererar information om försäkringen för den aktuella perioden och den aktuella personbilen.

*Rally’s service delivers the insurance information about the insurance for the period in question and for the relevant car.*

# Huvudflöde - *Main flow*

| **Steg**  ***Step*** | **Beskrivning**  ***Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Rally anropas från extern kanal som frågar efter uppgifter om en fordonsförsäkring för en specifik försäkringsperiod.  *Rally is called on from an external channel inquiring about information on a vehicle insurance.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”, avsnitt ”Anrop av tjänster” – ”Hämta försäkring”  *See “Regulations, Employ External Channel”, sections on “Anrop av tjänster” (Calling on services) and “Hämta försäkring” (Get insurance)* |
| **2** | Rally kontrollerar rättigheterna för anropande systemkonto  *Rally checks the authority for requesting system account* |
| **3** | Rally hämtar försäkringsuppgifter för aktuell försäkringsperiod samt uppgifter från avtalsperioden.  *Rally retrieves insurance information for the insurance period in question and some information from the insurance policy period.* |
| **4** | Rally hämtar information om försäkringshändelser skapade under det senaste året från försäkringsloggen. Endast försäkringshändelser som är skapade i det inloggade mötet hämtas.  *Rally retrieves information about insurance events created during the last year, from the insurance logg. Only insurance events created from logged-in pages is retrieved.* |
| **5** | Rally levererar begärda uppgifter till anropande extern kanal  *Rally delivers the requested information to the external channel*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”, avsnitt ”Levererad information”  *See* ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *(Regulations, Employ external channels), section “Levererad information” (Delivered information)* |
| **6** | Rally uppdaterar läsloggen enligt Regelverk Läslogg  *Rally uppdates the reading log according to business rule Regelverk läslog*g |
| **7** | Användningsfallet avslutas  *The usage case is concluded* |

# Alternativflöden - *Alternative flows*

| **Steg** | **Beskrivning** |
| --- | --- |
| **1a** | Rally Försäkring är inte tillgängligt. Ett meddelande skapas om detta och användningsfallet avslutas (Nr 1).  *Rally Försäkring is not available. A notification about this is created and the use case is terminated (No. 1).* |
| **2a** | Anropande systemkonto är inte behörigt. Rally försäkring skapar ett meddelande om detta. (Nr 10)  *Requesting system account is not authorized. Rally Försäkring creates a notification about this. (No. 10)* |
| **2b** | EPA är inte tillgängligt. Ett meddelande skapas om detta och användningsfallet avslutas (Nr 1).  *EPA is not available. A notification about this is created and the use case is terminated (No. 1).* |
| **3a** | Om det finns försäkringsperioder med senare startdatum än inparameterdatum, ej noll perioder, skapar Rally ett meddelande om detta (Nr 2)  *If there are insurance periods, with later start dates than the inparameter date, not zero periods, Rally creates a notification about this (No. 2)* |
| **3b** | Om det finns försäkringsperiod med senare startdatum än inparameterdatum som är en ren förnyelse (förnyelse utan ändringar), ej nollperioder, skapar Rally ett meddelande om detta (Nr 3)  *If there is an insurance period, with later start date than the inparameter date, that are a pure renewal (renewal without changes), not zero periods Rally creates a notification about this (No. 3)* |
| **3c** | Om det finns försäkringsperiod med senare startdatum än inparameterdatum som är en förnyelse med ändring, ej nollperioder skapar Rally ett meddelande om detta (Nr 3)  *If there is an insurance period, with later start date than the inparameter date, that are a renewal renewal with changes, not zero periods Rally creates a notification about this (No. 3)* |
| **3d** | Om försäkringen är ofullständig eller om det är en obehandlad post skapar Rally Försäkring ett meddelande om att försäkringsinformationen inte kan leverereas pga att försäkringen är ofullständig. (Nr 5)  *If the insurance is incomplete or if there is an unmanaged record, Rally Försäkring creates a notification that the insurance information cannot be delivered owing to the insurance being incomplete. (No. 5)* |
| **3e** | Om försäkringen är tillfällig vid tidpunkten för frågan (inparameterdatum) returnerar Rally Försäkring begränsad information enligt gällande regelverk för utskrift av försäkringsbrev (prisinfo saknas t ex), se regelverk Försäkringsdokument.doc. (Nr 6)  *If the insurance is temporary at the point in time of the query (inparameter date), Rally Försäkring returns limited information according to applicable regulations for printout of insurance policy letters (price info missing, for example, business rule Försäkringsdokument.doc). (No. 6)* |
| **3f** | Om försäkringen är annullerad vid tidpunkten för frågan (inparameterdatum) skapar Rally Försäkring ett meddelande om att försäkringsinformation inte kan levereras pga att försäkringen är annullerad. (Nr 7)  Dessa försäkringar listas inte i Inloggat möte så detta borde ej kunna hända.  *If the insurance is cancelled at the point in time of the query (inparameter date), Rally Försäkring creates a notification that the insurance information cannot be delivered owing to the fact that the insurance has been cancelled. (No. 7)*  *These insurances are not listed in the logged-in pages, so this should not happen.* |
| **3g** | Om försäkringen är annullerad vid en senare tidpunkt än inparameter datum (dvs annulleringen har inte ännu trätt i kraft) returnerar Rally Försäkring försäkringsinformation, men kompletterar med ett meddelande om att försäkringen upphör att gälla vid annullationsdatum. (Nr 8)  *If the insurance is cancelled at a later point in time than the inparameter date (that is, the cancellation has not yet entered into force), Rally Försäkring returns insurance information, but supplements it with a notification that the insurance will cease to be valid on the cancellation date. (No. 8)* |
| **3h** | Om försäkringen är framtida nytecknad (begynnelsedag större än dagens datum) returnerar Rally Försäkring försäkringsinformation, men kompletterar med ett meddelande om att försäkringen inte har börjat gälla ännu (Nr 9).  Om det finns flera försäkringsperioder på det framtida försäkringsavtalet )ej nollperioder) är det den försäkringsperiod som närmast träffas av inparameterdatum som ska visas.  *If the insurance is a future new insurance policy (commencement date greater than inparameter date), Rally Försäkring returns insurance information, but supplements it with a notification that the insurance has not become valid yet (No. 9).*  *If there are several insurance periods in the future policy (not zero periods), it is information about the insurance period that is closest to the inparameter date, that should be returned.* |

# Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows*

| **Nr** | **Beskrivning – *Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Information om din försäkring kan för närvarande inte lämnas. Försök igen senare. |
| **2** | Försäkringen har ändringar som ännu inte visas. |
| **3** | Snart förnyas din försäkring. Information om din förnyade försäkring visas från och med SSÅÅ-MM-DD. |
| **5** | Detaljerad information om din försäkring kan inte visas. |
| **6** | Försäkringen slutar att gälla SSÅÅ-MM-DD. |
| **7** | Försäkringsavtalet är annullerat. |
| **8** | Försäkringen slutar att gälla SSÅÅ-MM-DD. |
| **9** | Försäkringen har ännu inte börjat gälla. |
| **10** | Systemfel – *System error* |

# Regelverk – *Business rules*

| **Nr** | **Beskrivning – *Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Regelverk Läslogg |
| **2** | Regelverk Betjäna externa kanaler |
| **3** | Regelverk försäkringslogg |
| **4** |  |
| **5** |  |
|  |  |
|  |  |

# Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |